# ****Показатели доступности и качества медицинской помощи****

В соответствии с [Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов](https://doctor.ruffe.tech/docs/1822ppm.pdf) в Карачаево – Черкесской Республике  устанавливаются целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи, на основе которых комплексно оценивается уровень и динамика следующих показателей:

**Критерии доступности медицинской помощи:**

-удовлетворенность населения медицинской помощью - % от числа опрошенных;

-охват детского населения профилактическими осмотрами, проводимыми с целью выявления стоматологических заболеваний от плана- 100%

- сбалансированность медицинской помощи в учреждении (обеспеченность врачами и средними медицинскими работниками).

 Врачи-стоматологи детские – 13 чел.; Медицинские сестры – 13 чел.;

 Стоматологи-хирурги – 3 чел.; Медицинская сестра физиокабинета – 1 чел.;

 Врачи-ортодонты – 3 чел.; Гигиенисты стоматологические – 4 чел.;

 Зубные техники – 2 чел

 Медицинская сестра ЦСО – 1 чел.

 Рентгенлаборант – 1 чел

- Высокий уровень квалификации медицинских работников, наличие у них сертификатов.

- Использование в работе новейших медицинских технологий.

- Возможность выбора пациентом медицинской организации и лечащего врача.

- Реализации права гражданина неоднократно обращаться за предоставлением стоматологической помощи.

- Сроки ожидания приема к специалистам и диагностических исследований не превышает установленных Программой гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и зависят от вида оказываемой медицинской помощи:

|  |  |
| --- | --- |
|  Вид помощи |  Сроки ожидания |
| Экстренная | Безотлогательно |
| Неотложная | В день обращения - в течение 45 мин |
| Плановая | В день обращенияПо предварительной записи – не более 7 дней |

 - Запись на прием к специалистам ведется :

 -запись через Call-центр по телефону 26-08-08;

 - запись через интернет-портал по адресу: http://медицина-онлайн.рф;

 - запись через интернет-портал «Госуслуги»;

 - запись к врачу через информационный терминал, расположенный  в холле поликлиники.

 - при личном обращении в регистратуру поликлиники.

- Длительность ожидания приема врачей специалистов составляет – не более 20 мин.

- Длительность ожидания диагностических обследований ( визиографическое исследование)- 5-10 мин.

- Наличие транспортной доступности учреждения для всех групп населения, в том числе инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения.

**Выполнение качественных показателей**

**ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЪЕМНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ОТНОШЕНИЮ К НОРМАТИВУ ЗА 2021 ГОД**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПОСЕЩЕНИЙ ВСЕГО** | **ПОСЕЩЕНИЙ С****ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ****ЦЕЛЬЮ** | **ОБРАЩЕНИЯ** |
| **ПЛАН** |    1908 - 1911 |        8437 - 8584 |
| **%ВЫПОЛЕНИЯ ЗА 2021г.** |    100%  |        102% |

**ПОКАЗАТЕЛИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ ЗА 2021 ГОД**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОКАЗАТЕЛИ** | **ОМС** |
| **Число посещений всего:** |   24968 |
| **в том числе первичных посещений** |   6621 |
|  |       |
| **Вылечено зубов всего:** |    |
| **в том числе по поводу неосложненного кариеса**  |   7285  |
| **в том числе по поводу осложненного кариеса**  |  3207 |
|  |   |
| **Проведено курсов лечения заболеваний СОПР** |   409 |
| **Санировано пациентов** |   5465 |
| **% санированных от первичных** |   82,5% |
| **Соотношение вылеченных зубов к удаленным** |   1,7:1 |
| **Количество УЕТ** |  129200 |